



Všeobecné obchodné podmienky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE UBYTOVACÍCH SLUŽIEB V KAŠTIELI KUBÍNYI

Článok I.

Zmluvné strany

- Zmluvnými stranami pri poskytovaní ubytovacích služieb (ďalej len „Služby“) Kaštieľom Kubinyi (ďalej len „Kaštieľ“) klientom sú:
 - Kaštieľ Kubinyi s.r.o., M. R. Štefánika 2266, 026 01 Dolný Kubín, zapísaná v Obchodnom registri Žilina, odd. sro, vložka č. 55082/L, IČO: 46275096, DIČ: 2023306593, IČ DPH: SK 2023306593
 - fyzické osoby alebo právnické osoby (ďalej len „Klienti“)
- Objednávku na poskytovanie „Služieb“ „Kaštieľom“ (ďalej len „Rezervácia“) môže uplatniť „Klient“ u „Kaštieľa“ osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom internetu.
- Obsah „Rezervácie“ je uvedený na internetovej stránke „Kaštieľa“.
- Ak to kapacita „Kaštieľa“ umožňuje, ak má „Rezervácia“ všetky stanovené náležitosti a ak „Klient“ poskytne hotelu potrebné informácie na zabezpečenie splnenia tejto povinnosti „Kaštieľ“ potvrdí „Klientovi“ poskytnutie „Služieb“ podľa jeho „Rezervácie“.
- Potvrdenie „Rezervácie“ uskutočňuje „Kaštieľ“ buď písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu.

Článok II.

Poskytovanie „Služieb“ „Kaštieľa“ „Klientom“

- „Kaštieľ“ poskytuje „Klientom“ „Služby“ na základe ich „Rezervácie“ len po jej potvrdení „Kaštieľom“ a v súlade s týmto potvrdením, ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.
- „Kaštieľ“ poskytuje „Klientom“ „Služby“ v dohodnutom rozsahu, inak v rozsahu a spôsobom ktorý určujú platné materiály „Kaštieľa“, najmä jeho internetová stránka www.kastielkubinyi.sk.
- Za „Služby“ poskytnuté „Kaštieľom“ je „Klient“ povinný zaplatiť „Kaštieľu“ dohodnutú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku „Kaštieľa“. To platí o výške ceny, spôsobe a čase jej zaplatenia.
- „Kaštieľ“ je oprávnený požadovať platbu vopred alebo depozit. O tomto je „Kaštieľ“ povinný informovať „Klienta“ písomne pri potvrdení „Rezervácie“.
- Cena „Služieb“ „Kaštieľa“ vyplýva z potvrdenia „Rezervácie“. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, platia ceny podľa Cenníka vyveseného na recepcii, v reštaurácii a



uverejnené na internetovej stránke „Kaštieľa“. Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe „Kaštieľ“ má právo zvýšiť dohodnutú cenu o sumu uvedenú v Ubytovacom poriadku.

6. Splatnosť ceny „Služieb“ je najneskôr v deň dohodnutého posledného dňa poskytnutia „Služieb“.

Článok III.

Práva a povinnosti „Klienta“

1. „Klient“ má právo na poskytnutie „Služieb“ od 15:00 hod. prvého dňa poskytnutia „Služieb“.
2. „Klient“ je povinný riadne odovzdať po poskytnutí „Služieb“ príslušné izby „Kaštieľa“ najneskôr do 10:30 hod. dohodnutého posledného dňa poskytnutia „Služieb“, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. V prípade oneskoreného splnenia tejto povinnosti je „Kaštieľ“ oprávnený „Klientovi“ účtovať poplatok vo výške 50 % z pultovej ceny ubytovania, od 12:00 poplatok vo výške 100 % z pultovej ceny ubytovania.
3. Ak sa „Klient“ neubytoval do 22:00 hod. prvého dňa dohodnutého poskytnutia „Služieb“ a nebolo písomne alebo prostredníctvom internetu dohodnuté inak, môže „Kaštieľ“ zrušiť poskytnutie „Služieb“ „Klientovi“. O tom je „Kaštieľ“ povinný „Klienta“ písomne alebo prostredníctvom internetu informovať.
4. „Kaštieľom“ potvrdené poskytnutie „Služieb“ je „Klient“ oprávnený jednostranne zrušiť.
5. Za jednostranné zrušenie poskytnutia „Služieb“ je „Klient“ povinný zaplatiť „Kaštieľa“ storno poplatok za podmienok a vo výške uvedených v bode 6 tohto článku.
6. Ak „Klient“ oznámi „Kaštieľa“ jednostranné zrušenie poskytnutia potvrdených „Služieb“ medzi 5.-3.dňom pred plánovaným nástupom na pobyt až do 50% predpokladanej ceny ubytovania, ak je to medzi 2. a menej dní pred plánovaným nástupom na pobyt až do 100% predpokladanej ceny ubytovania.

Článok IV.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
2. Pobyt „Klientov“ v „Kaštieľa“, upravuje Ubytovací hotelový poriadok ktorý je pre nich záväzný. Ubytovací hotelový poriadok je umiestnený na recepcii „Kaštieľa“ a v každej hotelovej izbe.
3. Ak „Klient“ poskytne „Kaštieľa Kubinyi s.r.o.“ akékoľvek informácie o svojej platobnej alebo kreditnej karte, vrátane jej čísla, prejavuje tým zároveň súhlas s tým, aby „Kaštieľ“ použil túto kartu na uspokojenie svojich peňažných nárokov voči „Klientovi, najmä“ z titulu zaplataenia splatnej ceny „Služieb“ a „storno poplatku.

4. „Klienti“ doručeníím „Rezervácie“ „Kaštieľu“, jednostranného zrušenia poskytnutia „Služieb“, alebo ubytovaním v „Kaštieľi“ potvrdzujú, že sú im tieto podmienky známe a že s ich obsahom súhlasia.

5. Správcom osobných údajov, ktoré „Klient“ poskytuje „Kaštieľu“ v súvislosti s poskytovaním služieb Hotela je spoločnosť Kaštieľ Kubínyi s.r.o., M. R. Štefánika

2266, 026 01 Dolný Kubín, zapísaná v Obchodnom registri Žilina, odd. sro, vložka č: 55082/L, IČO: 46275096, DIČ: 2023306593, IČ DPH: SK 2023306593 a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kompletne informácie nájdete na webovej stránke Hotela v sekcii GDPR.

6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v Kaštieľi Kubínyi nadobúdajú účinnosť dňom 01. 08. 2018

Vo Vyšnom Kubíne, dňa 01. 08. 2018

Ing. Kozáčik Pavol
Konateľ