



UBYTOVACÍ PORIADOK

Kaštieľ Kubinyi s.r.o., M. R. Štefánika 2266, 026 01 Dolný Kubín

Kaštieľ Kubinyi, Mjr. Archipova 25, 026 01 Vyšný Kubín

1. V Kaštieľi môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie prihlásený. Pod prihlásením na ubytovanie sa rozumie, že hosť pri príchode do hotela predloží pracovníkovi recepcie občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Na základe objednaného a garantovaného ubytovania, ak nie je dohodnuté inak, je hotel povinný ubytovať hosťa v čase od 15:00 hod.
3. Kaštieľ poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou Vyhláškou o kategorizácii a zatriedení ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zatriedený do kategórie Ubytovanie v súkromí - Izby***.
4. Recepcia hotela pracuje v režime od 7.00 do 22.00. Nočná služba od 22:00 do 7.00.
5. Pracovník recepcie počas prihlasovania na ubytovanie vysvetlí hosťovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie hotelovej izby, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli, podmienky parkovania pred hotelom.
6. Hosť svoj pobyt ukončí a uvoľní izbu najneskôr do 10:30 hod. v deň dohodnutého odchodu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak hosť riadne nesplní túto svoju povinnosť v stanovenom čase, hotel môže požadovať od hosťa cenu ubytovania vo výške 20 € za každú začatú hodinu omeškania.
7. Pre fajčiarov sú vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Spoločné priestory hotela, hotelové izby, reštaurácia, všetky priestory historickej budovy kaštieľa, wellness, sú nefajčiarske priestory. Pre fajčiarov je vyhradený priestor pred vstupom do budovy Amalia s popolnikom a priestor pod vežou kaštieľa s popolnikom. Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 100€ za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O takomto zvýšení ceny ubytovania je hotel povinný informovať hosťa najneskôr pri ukončení ubytovania - check-out.
8. V izbách, v spoločných priestoroch hotela, v historickej budove kaštieľa, v reštaurácii, wellness nie je dovolené bez súhlasu vedenia hotela robiť zmeny na zariadení, zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
9. Kaštieľ Kubinyi je národná kultúrna pamiatka. Ubytovatelia nesmú úmyselne alebo neopatrnosťou poškodzovať, premiestňovať a manipulovať s inventárom a nábytkom v izbách i v spoločných priestoroch kaštieľa. Akýkoľvek otvorený oheň alebo manipulácia s horľavými látkami je v areáli Kaštieľa Kubinyi zakázaná, rovnako ako akákoľvek nebezpečná činnosť, ktorá môže ohroziť zdravie i bezpečnosť osôb a majetku. Za škody vzniknuté na majetku či zdraví neopatrnou manipuláciou, úmyselne alebo porušením pravidiel budú niesť osoby, ktoré škodu spôsobili plnú zodpovednosť a bude od nich vyžadovaná náhrada v plnej miere.
10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých na izbe ani v ostatných priestoroch hotela.
11. Nočný klúd v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie hosťa v hoteli počas nočného klúdu nesmie rušiť ostatných hostí hotela. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasné rozhovory na hotelových chodbách, hotelových terasách a podobne. Spoločenské akcie môžu byť v hoteli po 22:00 hod. len so súhlasom vedenia hotela.
12. Hosť platí účet za ubytovanie a služby poskytnuté hotelom podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, hotel účtuje ceny podľa platného cenníka, ktorý je vyvesený na recepcii.
Ceny môže hotel zmeniť v prípade, ak hosť požaduje inú kategóriu izby a iné služby ako je potvrdené v objednávke. V takomto prípade platia ceny v zmysle platného cenníka hotela. Splatnosť ceny za ubytovanie a za služby poskytnuté hotelom je najneskôr v deň dohodnutého posledného dňa poskytovania služieb.
13. Správy a poštu pre hostí hotel starostlivo spravuje a odovzdáva hosťom.
14. Hotelová hala a priestory lobby baru sú určené na príjem návštev hostí ubytovaných v hoteli. V hotelovej izbe smie hosť prijímať návštevy len so súhlasom pracovníka recepcie hotela a po zapísaní do knihy návštev a len v čase od 8.00 do 22.00 hodiny.
15. Hotel nepovoľuje vstup a ubytovanie zvierat v hoteli.
16. Zabudnuté veci hostí v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Po skončení tejto doby hotel odovzdáva zabudnuté veci na miestne oddelenie strát a nálezov. Zabudnuté veci hotel pošle hosťovi len v prípade požiadania.
17. Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do hotelovej izby hosťa v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc.
18. Hotel preberá zodpovednosť za vnesené veci ubytovaných hostí v rozsahu a za podmienok, ktoré stanovujú príslušné platné právne predpisy.
19. Tento Ubytovací hotelový poriadok a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. Ostatné práva a povinnosti hotela a hotelového hosťa, ktoré nie sú obsiahnuté ani v Ubytovacom hotelovom poriadku ani vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie ubytovacích služieb v Kaštieľi Kubinyi sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Ing. Pavol Kozáčik
Konateľ

Vyšný Kubín, Dňa: 1 April 2021