

# Všeobecné obchodné podmienky

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE UBYTOVACÍCH SLUŽIEB V KAŠTIELI KUBÍNYI

### Článok I.

#### Zmluvné strany

- Zmluvnými stranami pri poskytovaní ubytovacích služieb (ďalej len „Služby“) Kaštieľom Kubínyi (ďalej len „Kaštieľ“) klientom sú:
  - Kaštieľ Kubínyi s.r.o., M. R. Štefánika 2266, 026 01 Dolný Kubín, zapísaná v Obchodnom registri Žilina, odd. sro, vložka č. 55082/L, IČO: 46275096, DIČ: 2023306593, IČ DPH: SK 2023306593
  - fyzické osoby alebo právnické osoby (ďalej len „Klienti“)
- Objednávku na poskytovanie „Služieb“ „Kaštieľom“ (ďalej len „Rezervácia“) môže uplatniť „Klient“ u „Kaštieľa“ osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom internetu.
- Obsah „Rezervácie“ je uvedený na internetovej stránke „Kaštieľa“.
- Ak to kapacita „Kaštieľa“ umožňuje, ak má „Rezervácia“ všetky stanovené náležitosti a ak „Klient“ poskytne hotelu potrebné informácie na zabezpečenie splnenia tejto povinnosti „Kaštieľ“ potvrdí „Klientovi“ poskytnutie „Služieb“ podľa jeho „Rezervácie“.
- Potvrdenie „Rezervácie“ uskutočňuje „Kaštieľ“ buď písomne, emailom alebo prostredníctvom internetu.

### Článok II.

#### Poskytovanie „Služieb“ „Kaštieľa“ „Klientom“

- „Kaštieľ“ poskytuje „Klientom“ „Služby“ na základe ich „Rezervácie“ len po jej potvrdení „Kaštieľom“ a v súlade s týmto potvrdením, ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.
- „Kaštieľ“ poskytuje „Klientom“ „Služby“ v dohodnutom rozsahu, inak v rozsahu a spôsobom ktorý určujú platné materiály „Kaštieľa“, najmä jeho internetová stránka [www.kastielkubinyi.sk](http://www.kastielkubinyi.sk).
- Za „Služby“ poskytnuté „Kaštieľom“ je „Klient“ povinný zaplatiť „Kaštieľu“ dohodnutú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku „Kaštieľa“. To platí o výške ceny, spôsobe a čase jej zaplatenia.
- „Kaštieľ“ je oprávnený požadovať platbu vopred alebo depozit. O tomto je „Kaštieľ“ povinný informovať „Klienta“ písomne pri potvrdení „Rezervácie“.

5. Cena „Služieb“ „Kaštieľa“ vyplýva z potvrdenia „Rezervácie“. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, platia ceny podľa Cenníka vyveseného na recepcii, v reštaurácii a uverejnené na internetovej stránke „Kaštieľa“. Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe „Kaštieľ“ má právo zvýšiť dohodnutú cenu o sumu uvedenú v Ubytovacom poriadku.

6. Splatnosť ceny „Služieb“ je najneskôr v deň dohodnutého posledného dňa poskytnutia „Služieb“.

## Článok III.

### *Práva a povinnosti „Klienta“*

1. „Klient“ má právo na poskytnutie „Služieb“ od 15:00 hod. prvého dňa poskytnutia „Služieb“.
2. „Klient“ je povinný riadne odovzdať po poskytnutí „Služieb“ príslušné izby „Kaštieľu“ najneskôr do 11:30 hod. dohodnutého posledného dňa poskytnutia „Služieb“, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak bude „Klient“ v omeškani so splnením tejto povinnosti, bude povinný zaplatiť „Kaštieľu“ za každý deň omeškania cenu príslušných izieb podľa Cenníka vyveseného na recepcii a uverejnenú na internetovej stránke „Kaštieľa“.
3. Ak sa „Klient“ neubytoval do 24:00 hod. prvého dňa dohodnutého poskytnutia „Služieb“ a nebolo písomne alebo prostredníctvom internetu dohodnuté inak, môže „Kaštieľ“ zrušiť poskytnutie „Služieb“ „Klientovi“. O tom je „Kaštieľ“ povinný „Klienta“ písomne alebo prostredníctvom internetu informovať.
4. „Kaštieľom“ potvrdené poskytnutie „Služieb“ je „Klient“ oprávnený jednostranne zrušiť.
5. Za jednostranné zrušenie poskytnutia „Služieb“ je „Klient“ povinný zaplatiť „Kaštieľu“ storno poplatok za podmienok a vo výške uvedených v bode 6 a 7 tohto Článku.
6. Ak „Klient“ oznámi „Kaštieľu“ jednostranné zrušenie poskytnutia potvrdených „Služieb“ do 18:00 hod. v deň pred prvým dňom poskytnutia „Služieb“, „Kaštieľ“ neuplatňuje voči „Klientovi“ storno poplatok.
7. Ak „Klient“ oznámi „Kaštieľu“ jednostranné zrušenie poskytnutia potvrdených „Služieb“ po termíne uvedenom v bode 6 tohto Článku, vzniká „Kaštieľu“ právo na storno poplatok vo výške 100 % z ceny potvrdených „Služieb“ za prvý deň ubytovania.

## Článok IV.

### *Záverečné ustanovenia*

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

# KAŠTIEĽ KUBÍNYI

2. Pobyt „Klientov v „Kaštieľi,, upravuje Ubytovací hotelový poriadok ktorý je pre nich záväzný. Ubytovací hotelový poriadok je umiestnený na recepcii „Kaštieľa“ a v každej hotelovej izbe.
3. Ak „Klient“ poskytne „Kaštieľu“ akékoľvek informácie o svojej platobnej alebo kreditnej karte, vrátane jej čísla, prejavuje tým zároveň súhlas s tým, aby „Kaštieľ“ použil túto kartu na naplnenie svojich peňažných nárokov voči „Klientovi, najmä“ z titulu zaplataenia splatnej ceny „Služieb“ a „storno poplatku.
4. „Klienti“ doručením „Rezervácie“ „Kaštieľu“, jednostranného zrušenia poskytnutia „Služieb“, alebo ubytovaním v „Kaštieľi“ potvrdzujú, že sú im tieto podmienky známe a že s ich obsahom súhlasia.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v Kaštieľi Kubinyi nadobúdajú účinnosť dňom 14.12.2018

V Dolnom Kubíne, 14.12.2018

Ing. Pavol Kozáčik  
*konateľ*